



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين

سلمهم الله

سلمه الله

السادة / مؤسسة أبوغزالة الخيرية

سعادة المهندس / إحسان أبوغزالة

(رئيس مجلس إدارة مؤسسة أبوغزالة الخيرية)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

مرفق لسعادتكم أهم مؤشرات أداء العمل لمركز التميز لطب وجراحة قلب الأطفال، والتي بفضل الله ثم بالدعم الكبير المقدم من مؤسسة أبوغزالة الخيرية، جزى الله خيرا كل من ساهم في إنجاح هذا المشروع المبارك.

أولا: مؤشرات الأداء العامة:

مؤشر الأداء (KPIs)	القياس (Indicators)	نتائج 2022م – سبتمبر
عدد عمليات القلب المفتوح للأطفال - سنويا (Volume)	100 - كدعم من السادة مؤسسة أبوغزالة 120 - كدعم من جهات أخرى	118 70 - بدعم من السادة مؤسسة أبوغزالة 48 - بدعم من جهات أخرى
عدد حالات القسطرة القلبية - سنويا	200	155
وقت الإنتظار قبل العملية (Waiting time) للحالات الإختيارية (غير الطارئة أو المهددة للحياة)	2 - 3 أشهر	33 يوم
نسبة نجاح العمليات (Success rate)	%95	%95.2

ثانيا: الوضع الصحي للمرضى بعد خروجهم (استبيان لمرضى شهر سبتمبر 2022م):

ت	اسم المريض	تاريخ العملية	الوضع الصحي الحالي
1	سارة أيمن باسلامة	2022/09/05م	خرج من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد
2	جواد ابراهيم عسييري	2022/09/12م	خرج من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد
3	رانف علي الحسني	2022/09/12م	خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد
4	فاطمة عبد الله دانسوكو	2022/09/26م	خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد
5	عمر محمد كيلاني	2022/09/27م	خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد
6	طفل فاطمة عبد الغفار	2022/09/27م	خرج من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد
7	طفل ندى محمد ناصر	2022/09/30م	خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد



ثالثاً: الخدمات التي حصل عليها المرضى خلال فترة علاجهم في مركز قلب الأطفال (استبيان لمرضى شهر سبتمبر 2022م):

العمليات	العيادات الخارجية	اسم المريض	ت
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/09/05م تسمى: Replacement of Pulmonary valve with Bioprosthesis	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney ·Calcium، functions test ·Phosphate، Magnesium manual، Albumin differential	سارة أيمن باسلامة	1
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/09/12م تسمى: Replacement of Aortic valve with Bioprosthesis	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney ·Calcium، functions test ·Phosphate، Magnesium manual، Albumin differential	جواد ابراهيم عسيري	2
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/09/12م تسمى: VSD Closure	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney ·Calcium، functions test ·Phosphate، Magnesium manual، Albumin differential	رانف علي الحسني	3
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/09/26م تسمى: VSD Closure	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney ·Calcium، functions test ·Phosphate، Magnesium manual، Albumin differential	فاطمة عبد الله دانسوكو	4



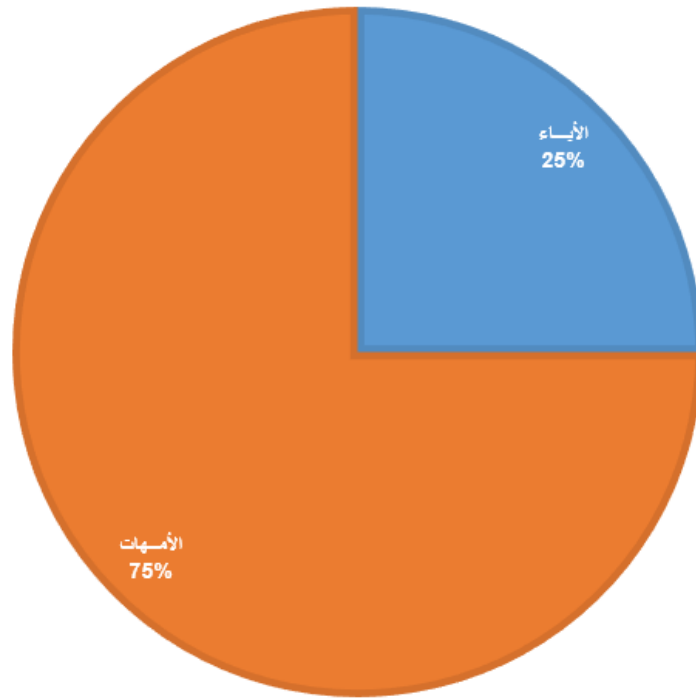
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/09/27م تسمى: Creation of cavo-pulmonary shunt + Septectomy	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS ،CBC ، kidney ،Calcium ،functions test ،Phosphate ،Magnesium manual differential ،Albumin	عمر محمد كيلاني	5
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/06/27م تسمى: Creation of cavo-pulmonary shunt + Septectomy	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS ،CBC ، kidney ،Calcium ،functions test ،Phosphate ،Magnesium manual ،Albumin Heparin Assay ،differential	طفل فاطمة عبد الغفار	6
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2022/09/30م تسمى: TAPVD Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS ،CBC ، kidney ،Calcium ،functions test ،Phosphate ،Magnesium manual differential ،Albumin	طفل ندى محمد ناصر	7



رابعاً: استبيان مستوى رضاء المرضى الذين تم إجراء عمليات قلب مفتوح لهم بدعم من مؤسسة أبو غزالة الخيرية (استبيان لمرضى شهر سبتمبر 2022م):

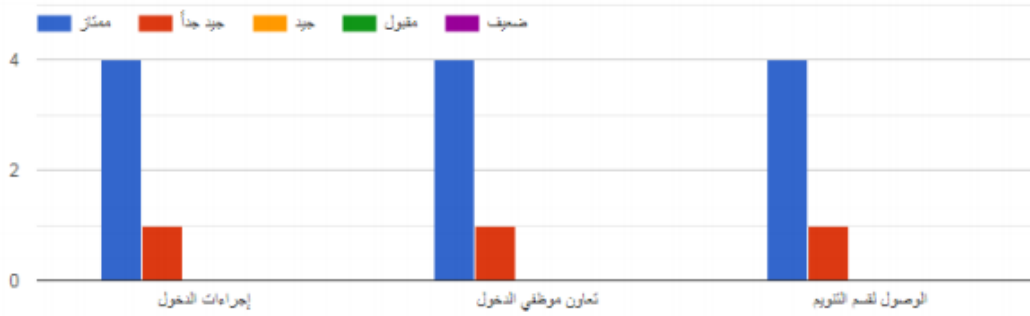
وقد عبر المشاركون عن رضاهم عن مستوى وجودة الخدمات المقدمة من المركز مع تزويدنا ببعض الملاحظات والاقتراحات حول بعض الخدمات والتي سوف تؤخذ في الاعتبار ان شاء الله، فجزى الله خيراً مؤسسة أبو غزالة الخيرية والقائمين عليها على الدعم السخي لمركز قلب الأطفال:

المشاركين في استبيان رضى مستوى خدمات مركز القلب – سبتمبر 2022م

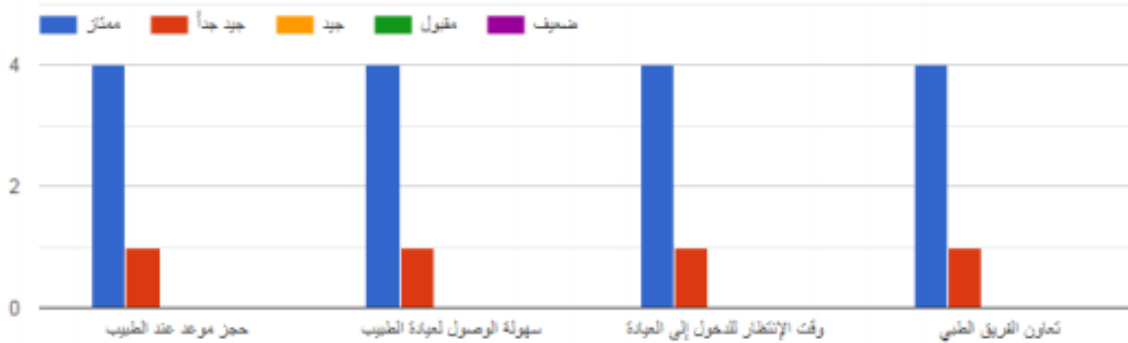




بمدى رضاك عن إجراءات التنويم والدخول من حيث

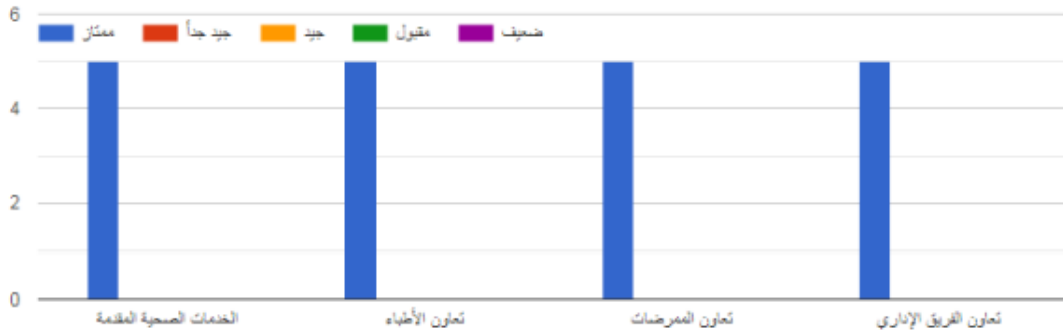


بمدى رضاك عن العيادات الخارجية العيادات الخارجية لمركز القلب من حيث





مدى رضاك عن الخدمات المقدمة أثناء التنويم :



هذا وتقبلوا مساعدتكم فائق التحية والتقدير ،،، والله الموفق

مدير إدارة مركز التميز لطب وجراحة قلب الأطفال



أ. الطيب محمد محمود